



FAQ'S - Preguntes freqüents

PREMI REPTE EMPRÈN 2018

1. *S'ha d'adjuntar una fitxa NABCH?* No, la presentació de projectes es fa a través de la plataforma on-line de convocatòries d'Obra Social "la Caixa". Heu d'entrar [aquí](#) i acreditar-vos per poder omplir el formulari en el que hi ha els 5 apartats NABCH (descrits al mòdul 6 del KitCaixa Joves Emprenedors).

2. *Ja estic registrat a EduCaixa, cal que m'acrediti?* Sí, l'acreditació és de la plataforma de convocatòries d'Obra Social "la Caixa" i funciona independentment d'EduCaixa.

3. *Ja em vaig acreditar pel Repte Emprèn 2017, ho he de tornar a fer?* No, podeu introduir el vostre nom d'usuari i contrasenya de l'any passat.

4. *No recordo el meu usuari i/o contrasenya de la web de convocatòries.* En aquest cas cliqueu a *He oblidat la contrasenya*, introduïu el correu electrònic amb el que us vàreu registrar i el DNI. Al instant rebreu un correu electrònic amb l'usuari i la nova contrasenya. Un cop dins la plataforma podeu modificar la contrasenya.

5. *És el meu primer cop. Com puc saber el meu usuari i contrasenya?* Per obtenir la contrasenya heu de sol·licitar "Acreditació" i registrar-vos com persona física. Una cop ompliu les dades, rebreu per correu electrònic el vostre nom d'usuari i contrasenya.

6. *S'han d'acreditar els alumnes/as?* No, només el professor/a.

7. *He d'acreditar-me jo com a professor o el meu centre educatiu?* S'ha d'acreditar el docent com a persona física, el centre no s'ha d'acreditar.

8. *Per què he d'acreditar-me jo i no el Centre?* Per poder participar a la convocatòria, els equips han d'estar sota la responsabilitat d'un professor/a, per aquest motiu són els professors/es els que s'han d'acreditar a la plataforma. No existeix la opció de participar com a entitat.

9. Un cop acreditat a la plataforma, on he de presentar els projectes? En el menú horitzontal superior entreu a *Inici* i busqueu la convocatòria Repte Emprèn. Heu de clicar a *Sol·licitar* per començar un projecte, en aquell moment us demanarà el nom del projecte.

10. Com puc presentar més d'un projecte? Una vegada estigieu acreditats com a usuaris, podeu fer tantes sol·licituds com vulgueu. Cal fer una sol·licitud per cada projecte. Torneu a *Inici* i veureu que el primer que apareix són les *Sol·licituds en Tràmit*, i al final de la pàgina hi ha la convocatòria del Repte Emprèn per fer una nova sol·licitud.

11. S'han de completar tots els projectes en el mateix moment? No és necessari. Podeu obrir tantes sol·licituds com equips tingueu i deixar-les a mitges. Us apareixeran al *Inici* com a *Sol·licituds en tràmit*. Quan hagueu introduït tota la informació necessària us indicarà que teniu el 100% de la sol·licitud completada i ja podreu *Tramitar*. Cada projecte es tramita per separat. Passada la mitjanit del divendres 16 de març ja no se podrà tramitar ni editar més sol·licituds.

12. Puc emplenar part del projecte i més tard acabar de completar la sol·licitud? Sí, en *Sol·licituds en tràmit* podeu anar modificant i completant els projectes sense tramitar. Un cop tramitats ja no podreu modificar-los ni afegir res més. Passada la data límit tampoc podreu tramitar ni editar cap projecte.

13. Es pot modificar el projecte després de tramitar-lo? No, un cop tramiteu el projecte ja no es pot modificar més.

14. Per què no me deixa introduir cap dada en el formulari? Per poder introduir dades heu de clicar *Editar*, en la dreta de la pantalla. Una cop hagueu editat feu clic a *Guardar* per conservar els canvis.

15. En quin idioma hem de presentar el projecte? Els projectes es poden presentar en castellà, català, euskera, gallec i anglès.

16. Quina és l'extensió màxima dels apartats NABCH? Els camps NABCH del formulari de la web de la convocatòria estan limitats a 1000 caràcters (amb espais), el camp del Ganxo (H) ha de ser de 200 caràcters. Si el text introduït és més llarg, només es guardarà fins el caràcter màxim i es tallarà el text sobrant. Podeu consultar la [Guia de consells pel Repte Emprèn](#).

17. Com adjunto la documentació complementaria? Heu d'anar a la pestanya "*Documentació*" i adjuntar els documents de 20 MB com a màxim o bé un enllaç. Assegureu-vos que l'enllaç està en obert i no caduca, perquè el jurat el pugui consultar.

18. És necessari presentar un prototip? No és necessari, però si el teniu fet podeu adjuntar una imatge a *Documentació* perquè que el jurat ho tingui en compte.
19. Per què cal adjuntar una imatge d'equip? D'aquesta manera podrem mostrar el vostre projecte al [web Repte Emprèn](#). (Mides recomanades: Amplada 7300px / Altura 2843px).
20. Quants documents complementaris podem presentar? Podeu adjuntar un document i/o enllaç complementari i el prototip a l'apartat *Documentació*. Recorda que és opcional però que ajudarà al jurat a tenir més informació.
21. He d'escriure la meva biografia? No, simplement escrivint l'assignatura on treballau el projecte és suficient.
22. Els alumnes han de constar como a *Contactes*? No, el contacte signant i responsable ha de ser el mateix professor/a. Els alumnes no han de ser contactes.
23. Per què a *Contactes* diu que *ja existeix aquest contacte*? Perquè ja deveu haver introduït les dades de contacte prèviament, ara tan sols heu de seleccionar el vostre nom de *Contacte existent*. Marqueu-lo com responsable i signant de la sol·licitud.
24. Per què estic al 78% si he introduït tot el projecte? Segurament hi ha algun apartat que no està completat. Reviseu que no falti res. A *Entitat/Persona* s'ha d'omplir la informació de les 4 pestanyes: *Informació general*, *Informació addicional*, *Contactes* i *Documentació*. A *Documentació* heu d'adjuntar el DNI escanejat o fotografiat per les 2 cares. Si teniu dubtes consulteu el punt 2.2. del Manual para l'entrega de projectes.
25. Per què surt el missatge "*els projectes no seran avaluats fins que estiguis acreditat*"? No us preocupeu per aquest avís. Si la sol·licitud estava al 100% i heu pogut tramitar-la correctament, no hi ha problema. El motiu del missatge és que s'ha de validar el vostre usuari a través del DNI. Un cop el validem ja estareu acreditats.

TENS ALGUN DUBTE?

Des de la Secretaria Tècnica del programa estem a la teva disposició. Pots contactar amb nosaltres a través del 902 70 20 36 o en

kitcaixajovenesemprendedores@lavola.com